

## Lohnt sich eine Mediation?

**Grundsätzlich rechnet sich Mediation.** Sie kostet viel weniger, als wenn Arbeitsteams oder ganze Abteilungen weiterhin unproduktiv sind und als letzte Lösung mit: „Entlassung und Neueinstellung“ entschieden wird.

Auch für Verhandlungen zur Nachfolgeregelung bei Unternehmen ist Mediation ein Verfahren, das für die Beteiligten auf den Konsens zielt und somit Lösungen schaffen kann, die alle Seiten glücklich machen.

Da jeder Konfliktfall individuelle Aspekte hat (z.B. Anzahl der Konfliktparteien) und die Herangehensweise der Mediation sich am Eskalationsgrad des Konfliktes orientiert, erstellen wir jeweils individuelle Angebote für die konkrete Mediation.

## Weitere Informationen erhalten Sie durch:

Frau  
Sonja Winkler  
Winkler & Partner  
Schmetterlingsring 55  
14532 Stahnsdorf bei Berlin

Tel.: 03329 - 699 60 61

eMail: [sonja.winkler@winklerundpartner.com](mailto:sonja.winkler@winklerundpartner.com)  
[www.winklerundpartner.com](http://www.winklerundpartner.com)

## Die Mediatoren stellen sich vor:



**Sonja Winkler** ist Betriebswirtin (mit den Themenschwerpunkten Personalmarketing und Personalentwicklung), Wirtschaftsmediatorin und Lehrtrainerin für Mediation und Wirtschaftsmediation.

Seit 1990 arbeitet sie als Unternehmensberaterin, Trainerin, Coach und Mediatorin. Sie betreut Manager in Weiterentwicklung und Vertiefung ihrer Führungskompetenzen, kooperativer und integrativer Zusammenarbeit, Kommunikation und Konfliktmanagement. Weitere Schwerpunkte liegen im Projektmanagement und Marketing.



**Horst Winkler** ist Unternehmensberater und Wirtschaftsmediator. Er verfügt über 20 Jahre Auslandserfahrung in führenden Positionen (u.a. 11 Jahre New York und 1,5 Jahre Asien).

1990 gründete er sein Unternehmen und arbeitet seitdem als Managementberater, Trainer, Coach und Mediator (auch im interkulturellen Kontext). Er betreut Manager bei ihren Aufgaben in Unternehmenspolitik und Marketing sowie bei Fragen zu ihren Führungskompetenzen und zu Interkultureller Kommunikation.

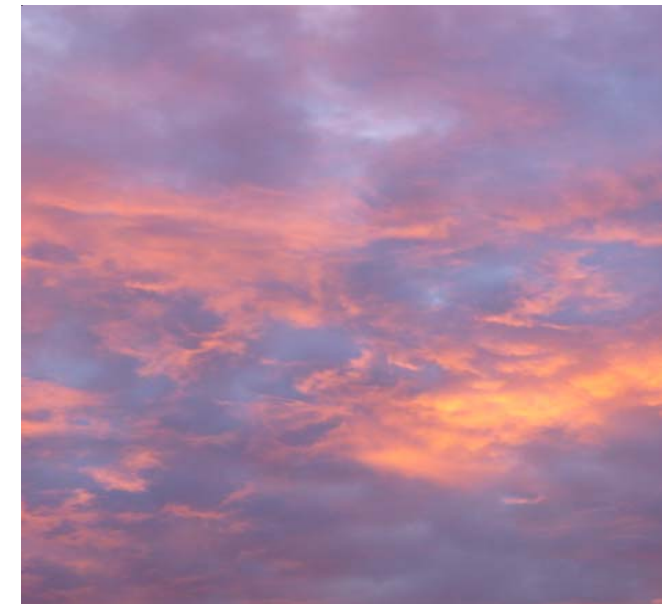
WINKLER & PARTNER

Aus der Praxis - für die Praxis

## Mit Mediation Konflikte erfolgreich bearbeiten und lösen...



... wenn Streit als Chance zum  
konstruktiven Miteinander  
genutzt wird ...



Mediation kann auch in Englisch angeboten werden

WINKLER & PARTNER  
Schmetterlingsring 55 ♦ 14532 Stahnsdorf bei Berlin  
Tel: 03329-699 60 61 ♦ Fax: 03329-699 60 62  
e-Mail: [sonja.winkler@winklerundpartner.com](mailto:sonja.winkler@winklerundpartner.com)  
[www.winklerundpartner.com](http://www.winklerundpartner.com)

## Zum Thema:

Was tun, wenn es „kracht“ in Arbeitsteams, unter Kollegen, zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern oder zwischen Personalabteilung und Betriebsrat?

Das Arbeitsleben liefert täglich Potenzial für Konfliktstoff. Beispielhaft seien hier genannt: Rivalitäten unter Kollegen, konfliktträchtige Führungsstile, Konflikte, die sich aus Hierarchien und aus unzureichender Kommunikation ergeben und Interessenkollisionen zwischen Personen oder Bereichen. Auch Unternehmensfusionen und Reorganisationen mit unklaren Rollenaufteilungen in Folge der neuen Strukturen und das Zusammentreffen unterschiedlicher Unternehmenskulturen können zu Konflikten beitragen. **Und nicht zuletzt sei an dieser Stelle die Nachfolgeregelung für Unternehmen genannt.**

Was also tun, wenn Konflikte als „gärende Schwelbrände“ Arbeitsprozesse hemmen oder sogar als „Flächenbrand“ ganze Bereiche oder Unternehmen blockieren?

Wie reagieren, wenn Ergebnisse in Verhandlungen ausbleiben, weil Streit und Emotionen den Prozess lähmen?

**Die Mediation bietet als ein Konfliktlösungsverfahren eine gute Möglichkeit, die Beziehung der streitenden Parteien mit der Unterstützung eines neutralen, allparteilichen Vermittlers (Mediators) zu klären und auf eine funktionierende Basis zu stellen.**

## Zum Nutzen:

### Die Mediation ...

- kann überall dort eingesetzt werden, wo zwei oder auch mehrere Menschen unterschiedliche Interessen verfolgen
- sorgt dafür, dass Konflikte zügig bearbeitet werden
- kann gerichtliche Auseinandersetzungen ersparen
- fördert für alle Konfliktbeteiligten einen tragfähigen Konsens
- führt die Konflikt-Parteien ohne Gesichtsverlust aus ihrer Sackgasse heraus
- verwandelt streitende Parteien wieder in kooperative Partner
- ist ein Lernprozess für den Umgang mit zukünftigen Konflikten
- fördert Teambildungsprozesse und die Entwicklung einer neuen Konfliktkultur

## Zum Vorgehen:

### Wir als Mediatoren ...

- sind neutral und allparteilich
- müssen von den Konfliktbeteiligten als Vertrauensperson akzeptiert werden
- sichern den Konfliktparteien einen geschützten Rahmen für den Mediationsprozess
- behandeln Informationen vertraulich
- bewerten und urteilen nicht
- sind für den Prozess der Mediation verantwortlich
- unterstützen alle Beteiligten, ihre Gedanken, Hintergründe und Interessen den anderen Beteiligten verständlich zu machen
- sorgen für den Ausgleich von Machtpotenzialen
- fördern gegenseitigen Respekt und Akzeptanz
- unterstützen die Konfliktparteien bei ihrer selbstständigen Lösungssuche
- achten darauf, dass realisierbare Vereinbarungen getroffen werden und unterstützen den Praxistransfer

### WINKLER & PARTNER

Schmetterlingsring 55 ♦ 14532 Stahnsdorf bei Berlin  
Tel: 03329-699 60 61 ♦ Fax: 03329-699 60 62  
e-Mail: [sonja.winkler@winklerundpartner.com](mailto:sonja.winkler@winklerundpartner.com)  
[www.winklerundpartner.com](http://www.winklerundpartner.com)